

Kişisel Verilerin İşlenmesine Yönelik Aydınlatma Metni

Advers Olay Bildirimleri İçin

Son güncelleme: Haziran 2026

Güveniniz bizim için önemlidir.

GlaxoSmithKline İlaçları Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ("**GSK**" veya "**Şirket**") olarak **veri sorumlusu** sıfatıyla, hizmet ve destek sağlamak amacıyla gerçekleştirdiğimiz işlemler kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**" veya "**KVKK**") kapsamında bilgilendirmek isteriz.

Advers Olay Bildirimleri için

1. Kişisel verilerin işlenme amacı, kişisel verilerin toplanmasının ve işlenmesinin hukuki nedeni

İlaç şirketleri, ilaç kullanımı sırasında ortaya çıkabilen advers reaksiyonların (yan etkilerin) ve ilaçlara bağlı diğer muhtemel sorunların saptanması, değerlendirilmesi, tanımlanması ve önlenmesi ile ilgili faaliyetleri yürütmekle yükümlüdür. Farmakovijilans adı verilen bu faaliyetler kapsamında ilaç güvenliğinin izlenmesi ve gerektiğinde ulusal ya da uluslararası düzeyde birtakım tedbirlerin halk sağlığının korunması amacıyla alınması gerekebilmektedir. Bu doğrultuda, advers olay bildirimleri kapsamında bizimle paylaşılan raportörün adı/soyadı, iletişim bilgileri, mesleği ve bağlı olduğu kuruluş bilgileri ve gerekli olması halinde advers olayı deneyimleyen kişinin tıbbi öyküsü ve sağlığı ile ilgili ilave kişisel veriler; advers ilaç reaksiyonlarının tespiti, farmakovijilans faaliyetlerinin yürütülmesi ve mevzuattan doğan bildirimlerin gerçekleştirilmesi ve sizlere gerekli yasal bilgilendirmelerin yapılabilmesi amacıyla işlenebilmektedir. Bu çerçevede, söz konusu işleme amaçları, bu Aydınlatma Metni'nde aksi düzenlenmedikçe KVKK madde 5/2(a) ve Madde 6/3(b) uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki nedenine dayanmaktadır.

2. Toplanan kişisel veriler

i. Advers olay/advers reaksiyonu yaşayan kişiye ait işlenebilecek kişisel veriler aşağıdaki gibidir:

a. Kimlik verileri: İsim-soyisim baş harfleri, cinsiyeti, doğum tarihi, yaşı ya da yaş grubu.

b. Özel nitelikli kişisel veriler: Boyu, kilosu, hastanın tıbbi öyküsü (ör: şeker hastalığı, yüksek tansiyon, alerji gibi hastalıklar, hepatic/renal yetmezlik, gebelik durumu, son adet tarihi, vb.), ailevi öykü, yaşanan advers olay/advers reaksiyonun nasıl, ne zaman meydana geldiği ve/veya başladığı bilgisi, advers olay/advers reaksiyonun hastanın yaşamını nasıl etkilediği advers olay/advers reaksiyonu yaşayan kişinin mevcut sağlık durumu, advers olay/advers reaksiyonun tedavisi için kullanılan ilaçlar veya advers olay/advers reaksiyonu durdurmak için ilacı bırakıp bırakmadığı bilgisi, advers olay/advers reaksiyona sebep olduğundan şüphe edilen ilaç hakkında bilgi (ilacın adı, dozu, seri numarası, son kullanma tarihi, kullanım nedeni, başlama tarihi, bitiş tarihi), eş zamanlı kullanılan diğer ilaçlar (ilacın adı, dozu, kullanım nedeni, başlama tarihi, bitiş tarihi).

Yukarıdaki bilgilere ek olarak, advers olay/advers reaksiyonun değerlendirilmesi için gerekli olması durumunda, kişinin üst ve alt soyuna veya çocuklarına dair bilgiler (yeni doğan olup olmadığı, gebelik ve/veya emzirmeye dair bilgiler), mesleki veriler (mevcut meslek ve geçmişteki meslekler), tütün, alkol, uyuşturucu kullanımına dair bilgiler, fiziksel egzersiz bağımlılığı (yoğunluk, sıklık, süre), diyet ve yeme davranışları dahil yaşam stili, yaşam alışkanlıkları ve davranışlarına dair bilgiler, cinsel hayat bilgisi, sadece şüpheli ürünün Kısa Ürün Bilgisinin etnik kökene dair özel bilgiler içermesi halinde ve tanımlanan koşullar uyarınca etnik köken bilgisi toplanabilir ve işlenebilir.

ii. (KVKK madde 5/2(a)'ya ek olarak KVKK madde 5/2(ç) uyarınca hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi hukuki nedenine de dayanılarak) advers olay/advers reaksiyonu raporlayan kişiye (raportör) ait işlenebilecek kişisel veriler aşağıdaki gibidir:

a. Kimlik verileri: İsim-soyisim.

b. İletişim verileri: Telefon numarası, cep telefonu numarası, e-posta adresi,

c. Mesleki deneyim verileri: Mesleği ve çalıştığı kurum.

d. Diğer: Bildirim sağlık mesleği mensubu tarafından yapılmadıysa, ek takip bilgilerini ve yaşanan advers olay/advers reaksiyon ile ilaç arasında nedensellik ilişkisinin olup olmadığına dair değerlendirmesini alabileceğimiz sağlık mesleği mensubu bilgisi (isim-soyisim, telefon numarası, cep telefonu numarası, e-posta adresi, mesleği, çalıştığı kurum).

3. Kişisel verilerin aktarılabileceği taraflar ve aktarım amacı

Kişisel Verilerin İşlenmesine Yönelik Aydınlatma Metni

Advers Olay Bildirimleri İçin

Son güncelleme: Haziran 2026

Paylaşacağınız kişisel veriler, ilaç güvenliğinin izlenmesine yönelik mevzuatta öngörülen hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla kullanılacak ve bu doğrultuda Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu da dahil olmak üzere resmi kurumlar ile paylaşılabilir. Kişisel verileriniz ayrıca, gerektiğinde global farmakovijilans veri tabanımıza işlenmesi ve farmakovijilans mevzuatı gerekliliklerinin yerine getirilmesi için yurt içinde veya yurt dışında bulunan ana grup şirketimiz, bağlı kuruluşlarımız ile paylaşabilir.

Şirketimizin bazı farmakovijilans verilerini veri koruma düzeyleri farklılık gösteren ülkeler de dahil olmak üzere Avrupa'daki ve dünyadaki diğer sağlık otoritelerine de bildirmesi gerekmektedir. Ancak bu raporlar olay hakkında ayrıntılı bilgi içermekle birlikte kişisel veriyi kısıtlı miktarda içermektedir:

- Advers olay/advers reaksiyonu yaşayan kişiler: Yaş ve doğum tarihi/yılı, cinsiyeti, hasta adının baş harflerini de içeren bilgi
- Raportör: Kurumun raporlayan kişiyi hastanın ve advers olay/advers reaksiyonun durumunu takip edebilmesi için sağlanan isim-soyisim ve/veya isim-soyisim ilk harfleri, meslek, adres, eposta, telefon numarası gibi bilgiler.

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen veri alıcılarının yurt dışında bulunması durumunda yalnızca ilgili işleme amacı için gerektiği ölçüde ve ilgili hukuki işleme nedenlerine dayanarak yurt dışına aktarılabilir. Söz konusu aktarımlar, KVKK'nın 9'uncu maddesinde öngörülen usul ve esaslara uygun şekilde gerçekleştirilmektedir. Yurt dışına aktarımlarının arıza olmadığı durumlarda, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından ilan edilen standart sözleşmeye/sözleşmelere dayanılmaktadır. Arıza aktarımlarda Kanun'un 9'uncu maddesinde düzenlenen veri aktarım nedenlerine de dayanılabilir. Kişisel bilgilerinizin, yurt dışına aktarılması halinde korunmasını ve güvencede kalmasını sağlamak için, geçerli veri koruma ve gizlilik yasalarına uygun olarak uygun önlemleri almaya devam edeceğiz.

4. Kişisel verilerin toplanma yöntemi

Kişisel verileriniz GSK tarafından yukarıda bahsedilen amaçlar kapsamında, fiziki olarak elden teslim almak suretiyle kağıt ortamında ve/veya elektronik ortamda e-posta yoluyla, telefon yoluyla ve GSK Kurumsal web sitesi üzerinden "Bize Ulaşın" sayfası aracılığı ile otomatik olan ya da olmayan yollarla toplanacaktır.

5. Saklama

Farmakovijilans ile ilgili bilginin (advers olay raporları) halk sağlığı açısından önem arz etmesi sebebiyle ilacın pazarlandığı son ülkede piyasadan çekilmesinden sonra minimum 10 yıl daha raporların saklanması gerekmektedir.

6. İlgili kişi hakları

KVKK'nın 11'inci maddesi uyarınca sahip olduğunuz haklarınızı kullanmak için, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca;

- i. Yazılı olarak Esentepe Mah. Bahar Sk. Özdilek River Plaza Vyndham Grand No: 13 İç Kapı No: 61 Şişli/İstanbul adresine,
- ii. TR.KVKK@gsk.com e-posta adresine daha önce GSK'ya bildirdiğiniz ve GSK sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizden elektronik posta yoluyla veya;
- iii. gsk@hs02.kep.tr kayıtlı elektronik posta adresine kayıtlı elektronik posta yoluyla müracaat edebilirsiniz.

Ancak, farmakovijilans mevzuatından doğan yasal yükümlülükleri gereğince Şirketimiz farmakovijilans için işlem görmüş veriyi silemeyebilir ya da işlenmesini kısıtlayamayabilir.

Başvurunuzun ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Kişisel veri sahipleri olarak taleplerinizi Şirket'e iletmeniz durumunda Şirketimiz tarafından mümkün olan en kısa sürede ve her halükarda 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlanacaktır.

Kişisel Verilerin İşlenmesine Yönelik Aydınlatma Metni

Advers Olay Bildirimleri İçin

Son güncelleme: Haziran 2026

Kişisel verilerinizin advers olay bildirimleri haricindeki iletişimleriniz kapsamında işlenmesi

Advers olay bildirimleri dışında bir amaç ile ulaşmanız halinde adınız, soyadınız, iletişim bilgileriniz ve görüşmemiz kapsamında bize iletebileceğiniz bilgilerinizi görüşmemiz kapsamındaki talep ve şikayetlerinizin yerine getirilmesi, ürünlerimiz ve hizmetlerimiz hakkındaki sorularınızın yanıtlanması, sizinle iletişimimizin geliştirilmesi, kalite standartlarının yerine getirilmesi, hizmetlerimizdeki aksaklıkların tespit edilmesi ve çözümlenmesi amaçlarıyla KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca sizinle aramızdaki sözleşmenin ifası amacıyla ve (f) bendi uyarınca meşru menfaatlerimiz doğrultusunda işleyebiliriz. Bu diğer iletişimleriniz bakımından özel nitelikli kişisel verilerinizi açıklamamanızı istemeyiz, özel nitelikli kişisel verilerin de konuyla ilgili olduğu ölçüde işlenmesi, açık rızanıza ya da KVKK'nın 6'ıncı maddesi uyarınca diğer hukuki nedenlere dayanabilir.

Kişisel verilerinizi talep ve şikayetlerinizin yerine getirilmesi ve kayıt altına alınması amacıyla çağrı merkezi hizmeti desteği aldığımız hizmet sağlayıcımız ile; veri analitiği, hosting ve teknik destek gibi teknoloji hizmetleri alınması amacıyla teknoloji hizmet sağlayıcılarımız ile ve şirket operasyonlarının yürütülmesi adına destek aldığımız ve yurt dışında mukim GSK iştiraklerimiz ile paylaşabiliriz. Kişisel verilerinizi, ayrıca hukuki yükümlülüklerimiz ya da haklarınızın/haklarımızın korunması tesisi ve korunması gerektirdiği ölçüde KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (ç) bendi uyarınca ya da (e) bendi uyarınca idari ya da adli otoriteler gibi resmi makamlarla ya da hukuk danışmanlarımızla paylaşabiliriz.

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen veri alıcılarının yurt dışında bulunması durumunda yalnızca ilgili işleme amacı için gerektiği ölçüde ve ilgili hukuki işleme nedenlerine dayanılarak yurt dışına aktarılabilir. Söz konusu aktarımlar, KVKK'nın 9'uncu maddesinde öngörülen usul ve esaslara uygun şekilde gerçekleştirilmektedir. Yurt dışına aktarımlarının arızı olmadığı durumlarda, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından ilan edilen standart sözleşmeye/sözleşmelere dayanılmaktadır. Arızı aktarımlarda Kanun'un 9'uncu maddesinde düzenlenen veri aktarım nedenlerine de dayanılabilir. Kişisel bilgilerinizin, yurt dışına aktarılması halinde korunmasını ve güvencede kalmasını sağlamak için, geçerli veri koruma ve gizlilik yasalarına uygun olarak uygun önlemleri almaya devam edeceğiz.

KVKK'nın 11'inci maddesi uyarınca sahip olduğunuz haklarınızı kullanmak için, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca;

- i. Yazılı olarak Esentepe Mah. Bahar Sk. Özdilek River Plaza Vyndham Grand No: 13 İç Kapı No: 61 Şişli/İstanbul adresine,
- ii. TR.KVKK@gsk.com e-posta adresine daha önce GSK'ya bildirdiğiniz ve GSK sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizden elektronik posta yoluyla veya;
- iii. gsk@hs02.kep.tr kayıtlı elektronik posta adresine kayıtlı elektronik posta yoluyla müracaat edebilirsiniz.

Başvurunuzun ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret alınabilecektir.

GlaxoSmithKline İlaçları San. ve Tic. A.Ş